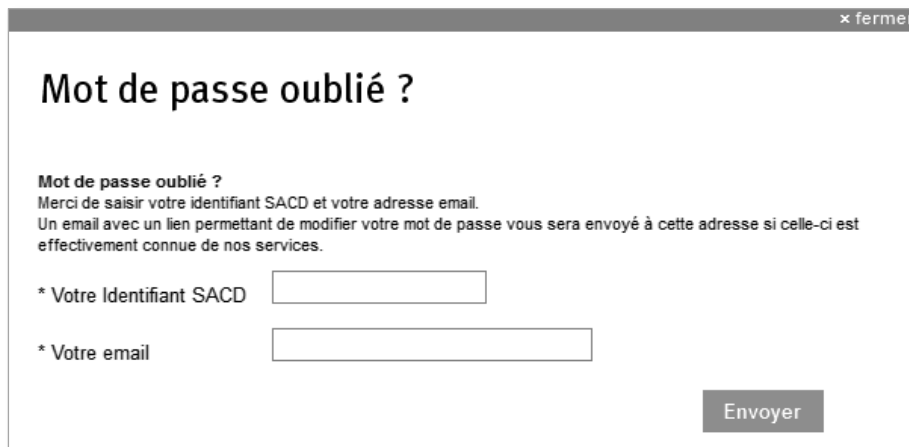


## ETAPE 1



**Mot de passe oublié ?**

**Mot de passe oublié ?**  
Merci de saisir votre identifiant SACD et votre adresse email.  
Un email avec un lien permettant de modifier votre mot de passe vous sera envoyé à cette adresse si celle-ci est effectivement connue de nos services.

\* Votre Identifiant SACD

\* Votre email

Envoyer

Suivez les instructions de cette nouvelle fenêtre, à savoir :

- ⇒ Votre identifiant (sur vos bordereaux à côté de votre nom en haut à gauche)
- ⇒ Votre adresse e-mail : *cette adresse doit être identique à celle que vous avez communiquée à la SACD*

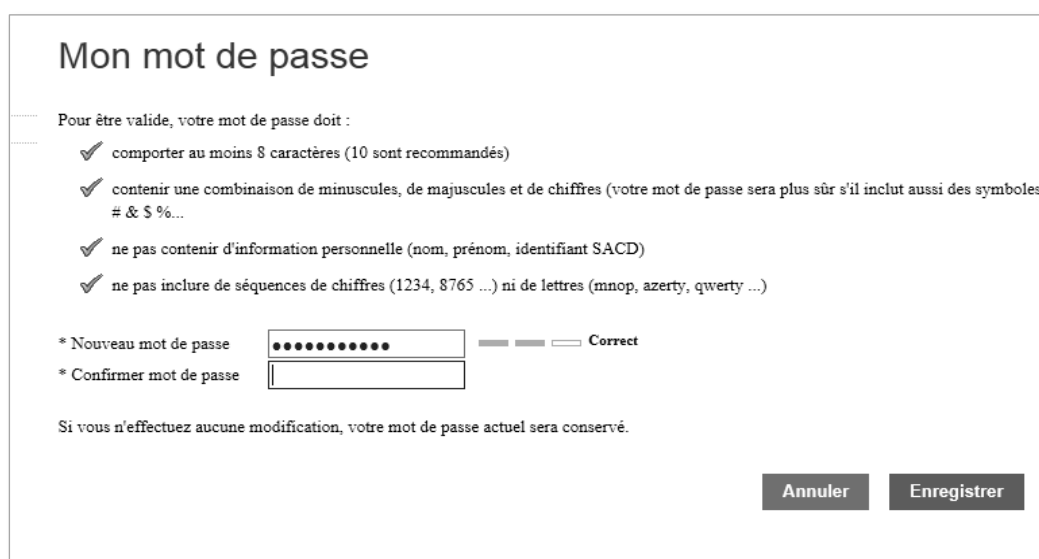
Après avoir cliqué sur **Envoyer**, un message d'information s'affiche :

Un email avec un lien permettant de modifier votre mot de passe vient de vous être envoyé

**ATTENTION** : Pour des raisons de sécurité, le lien vous permettant de modifier votre mot de passe est utilisable une seule fois seulement et n'est valide que pendant 4 heures à compter de l'envoi de l'email.

## ETAPE 2 :

Après avoir cliqué sur le lien du mail, vous êtes dirigé sur la page ci-dessous pour saisir le nouveau mot de passe que vous aurez choisi :



**Mon mot de passe**

Pour être valide, votre mot de passe doit :

- ✓ comporter au moins 8 caractères (10 sont recommandés)
- ✓ contenir une combinaison de minuscules, de majuscules et de chiffres (votre mot de passe sera plus sûr s'il inclut aussi des symboles : # & \$ %...)
- ✓ ne pas contenir d'information personnelle (nom, prénom, identifiant SACD)
- ✓ ne pas inclure de séquences de chiffres (1234, 8765 ...) ni de lettres (mnop, azerty, qwerty ...)

\* Nouveau mot de passe  Progress bar Correct

\* Confirmer mot de passe

Si vous n'effectuez aucune modification, votre mot de passe actuel sera conservé.

Annuler Enregistrer

- ⇒ Lorsque le niveau de sécurité de votre mot de passe (✓) est atteint : Cliquez sur **Enregistrer**.  
Votre mot de passe a bien été modifié.